

TI_2519: 欠陥のあるQRコード

iCombi Classic

2026/01/02

テーマ

サービスレベルのQRコードを作成する際に問題が発生する可能性があることをお知らせいたします。ソフトウェアバージョン LM200-9.0.4 および LM200-9.0.5が正しくインストールされなかったことが原因となっています。このエラーは、サービス部品として発送された制御ボード (CPU) (42.00.292P) にのみ該当します。新しく納品された iCombi Classic調理システムはこの影響を受けません。

対象となる製品/アクセサリー

- iCombi Classic

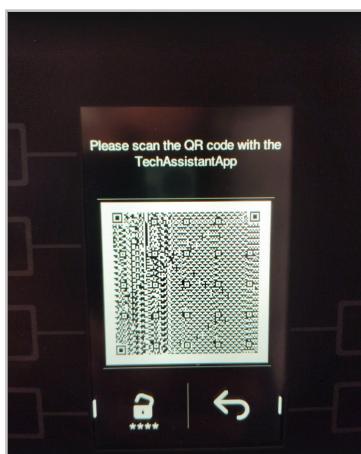
対象となるコンポーネント

- 制御ボード (CPU) (品番: 42.00.292P)

必要となる道具

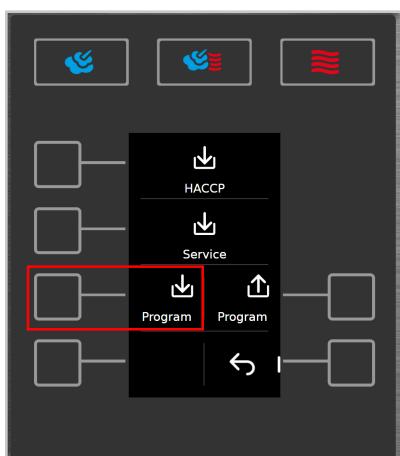
- RATIONAL USBスティック (FAT32フォーマット済み)
- iCombi Classicソフトウェア (LM200-9.0.7またはそれ 以降)
- Recovery.json影響を受けるユニットのファイル

エラーの画像



エラーの対処

- ユニットの電源が入っていて、使用可能な状態であること。
- 顧客データとプログラム用の空のUSBスティックをユニットに挿入します。
 - 顧客データとプログラムをダウンロードします。



3. 最新のソフトウェアバージョンLM200-9.0.7またはそれ以降が保存されたUSBスティックを挿入し、標準ソフトウェアアップデートを実行します。
4. サービスレベルを開きます。
5. QRコードを使用してサービスレベルに再度ログインできるか確認します。
6. サービスレベルへのログインが完了したら、EEPROM DATA VALIDATION (EEPROMデータ検証) を実行します。
これを行うには、サービスレベルで2ページ目に移動し、BASIC SETTINGS (基本設定) を選択します。EEPROM DATA VALIDATIONを選択して、検証を実行します。
7. QRコードがこれでも正しく表示されない場合は、以下のトラブルシューティングを実行してください。

トラブルシューティング

⚠ 危険

電源に接続する際の高電圧

高電圧を扱う際には生命の危険が生じるおそれがあります。

- 電源との接続を切ってください。
- 意図せず再起動されないように保護してください。
- ユニットが非通電状態であることを確認してください。

⚠ ご注意

鋭利な部品

鋭利な部品を扱う作業時には切り傷を負う危険があります。

- 銳利な部品を扱う作業の際には保護用手袋を着用してください。

標準ソフトウェアアップデートで問題が解決しなかった場合、またはシーケンスが正しく実行されなかった場合は、以下の手順に従ってください。

- ✓ ユニットがオンになっています。
 - 1. ユニットの電源を切ってください。
 - 2. 操作パネルを開きます。
 - 3. EEPROMを外します。
 - 4. ユニットをオンにします。
 - 5. 最新のソフトウェアバージョンLM200-9.0.7またはそれ以降が保存されたUSBスティックを挿入します。ソフトウェアアップデートが自動的に開始します。
 - 6. ソフトウェアアップデートが完了したら、ユニットをオフにします。
 - 7. EEPROMを再び接続します。
 - 8. 操作パネルを閉じます。
 - 9. ユニットをオンにします。
 - 10. エラーが修正され、QRコードをスキャンできることを確認します。
 - 11. サービスレベルへのログインが完了したら、EEPROM DATA VALIDATION (EEPROMデータ検証) を実行します。
これを行うには、サービスレベルで2ページ目に移動し、BASIC SETTINGS (基本設定) を選択します。EEPROM DATA VALIDATIONを選択して、検証を実行します。
- それでもQRコードをスキャンできない場合は、RATIONALの技術サービスまでご連絡ください。