

TL_2515: パルス発生装置の誤作動



iCombi Pro / iCombi Classic / iHexagon



2025/09/23

テーマ

現在、当社にパルス発生装置の誤作動の可能性に関するフィードバックが散発的に寄せられていることについてお知らせします。当然のことながら、当社はこれらの注意事項を慎重に検討し、必要に応じて知見や措置について最新の情報を提供します。追って通知があるまで、以下に記載されているように対処してください。

対象となる製品/アクセサリ

- iCombi Pro
- iCombi Classic
- iHexagon

必要なコンポーネント：

- 40.06.037P

異常がある場合の対処方法

該当するパルス発生装置に異常がある場合、部品を交換するようお願い致します。次に、サービスレベルでエンコーダーテストを使用して機能テストを実行します。



最初のステップでCPUボードを交換する理由はありません。

パルス発生装置の交換後も機能障害が続く場合、RATIONALの技術サービスに連絡して、今後の手順を調整してください。

不具合のあるパルス発生装置の返送

不具合のあるパルス発生装置は、ユニットのシリアル番号を記載の上、下記住所に返送してください：

RATIONAL AG
QUALITY CONTROL
GATE 111
SIEGFRIED-MEISTER-STR. 1
86899 LANDSBERG AM LECH
GERMANY

ご不便をおかけして申し訳ございません。お客様のご協力に感謝致します。