

TI_2506 サービス作業時の必須ソフトウェアアップデート



iCombi Pro / iCombi Classic / iHexagon / iVario / iVario Pro



2025/04/25

テーマ

2025年5月1日以降の必須ソフトウェアアップデート：各技術者には、サービス作業の際にユニットを最新のソフトウェア・バージョンにアップデートすることが義務付けられています。

対象となる製品/アクセサリー

- iCombi Pro / iCombi Classic 電気式とガス式
- iHexagon
- iVario / iVario Pro

一般情報

当社はお客様に可能な限り最高のメリットをご提供するために、常にユニットソフトウェアのアップデートに取り組んでいます。これらのアップデートは、重要なセキュリティアップデートを含んでいるだけでなく、最適な稼働も保証するものです。

当社のパートナーがRATIONALの調理ユニットのソフトウェアを最新の状態に保つことは非常に重要であり、サービス訪問において定期的にアップデートが行われることを必要と考えています。

そのため、サービス作業の際にユニットソフトウェアを最新の状態にし、サービスメッセージに記載することが欠かせません。

最新のソフトウェアは以下から

- ConnectedCooking
- ポータル
- RATIONAL Loader

引き続き無料で入手できます。

このアップデートの実行にかかる手間を補償するため、ワランティケースでは通常通り、この手間を精算システムを通じて払い戻しいたします。

カスタマーエクスペリエンスの継続的な改善にご協力いただきありがとうございます。ご不明な点がございましたら、お気軽にお問い合わせください。

注記：

さらなる措置は必要ありません。