

TI_2408：サービスレベルへのアクセスの動的PINへの変更



すべてのiCombi、iVario、iHexagon



2024年7月17日

テーマ

RATIONAL調理システムのサービスレベルへのアクセスが、動的PINに変更されます。

対象となる製品/アクセサリー

- iHexagon、iCombi Pro、iCombi Classic、iVario：全機種
- TechAssistantアプリ

一般情報

新しい規制要件により、iシリーズのすべてのRATIONAL ユニット（iCombi Pro、iCombi Classic、iVario、iHexagon）でのサービスレベルへのアクセスがまもなく変更されます。ソフトウェアバージョンLM100-17.3.x、LMX-2.16.x、LM200-8.1.x 以降では、デフォルトパスワードは動的PINに置き換えられます。具体的な日時は、移行日の技術通報でお知らせします。

今後は、サービスレベルにログインする際にQRコードが最初のステップで表示されます。このコードを新しいアプリ「PIN Creator」でスキャンする必要があります。

アプリには続いて8桁のPINコードが表示され、これをユニットで入力してサービスレベルにアクセスします。

このPINはその日の日付に有効で、オフラインでも生成できるため、新しいPINを生成せずにサービスレベルに何回もログインすることができます。

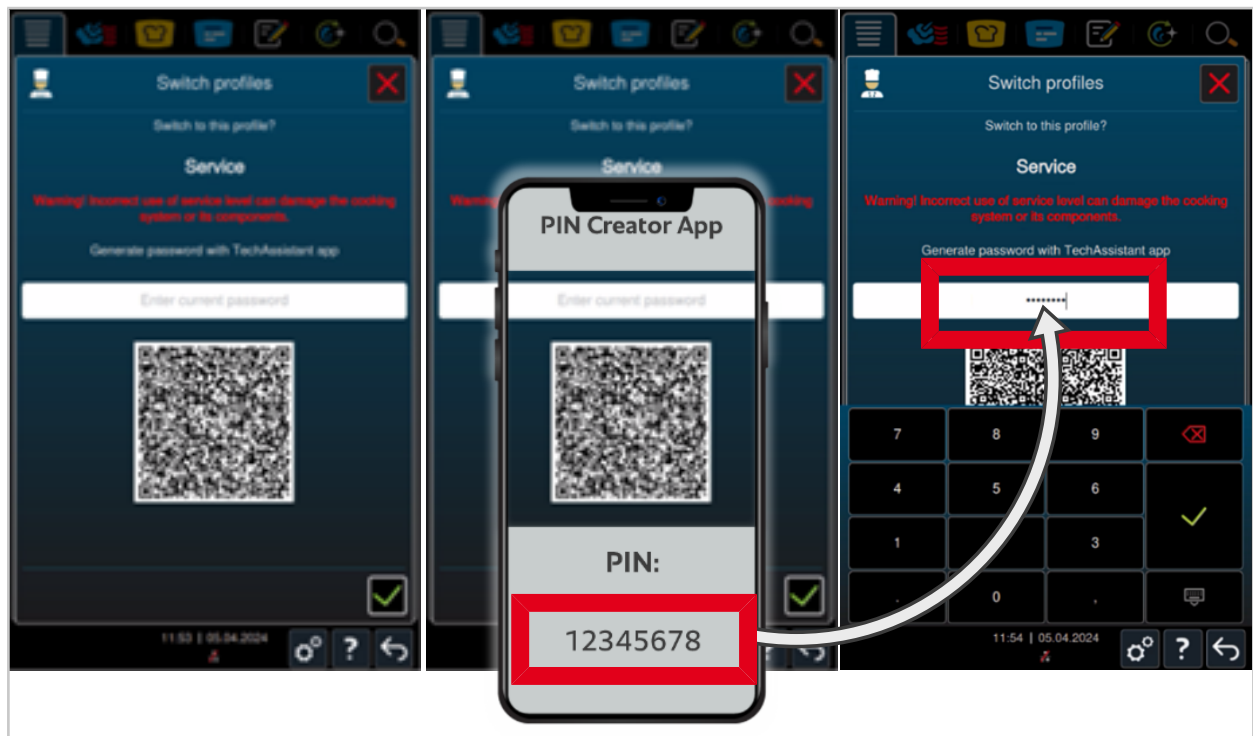
移行の開始に際して、別個のアプリ（PIN Creatorアプリ）が必要になります。将来的には、PIN CreatorアプリはTechAssistantアプリに統合される予定です。

2024年4月29日に英国で「製品セキュリティおよび通信インフラストラクチャ法規制」（PSTI）が発効することにより、この措置が必要になります。

この規制によって、ネットワーク対応デバイスでのデフォルトパスワードが禁じられます。2025年にはEUでも相応の規制（無線機器指令 - RED）が発行される予定であるため、RATIONALはすでにこの機能をユニットソフトウェアに実装しています。

サービスレベルへのアクセス : iCombi Pro、iHexagon、iVario

1. 設定でサービスレベルを開きます（通常通り）。
2. スマートフォンでRATIONAL PIN Creatorアプリを開きます。
3. RATIONAL PIN CreatorアプリでQRコードをスキャンします。
4. 生成されたPINを調理システムのテキストフィールドに入力します。
5. 緑のチェックマークを押して確定します。



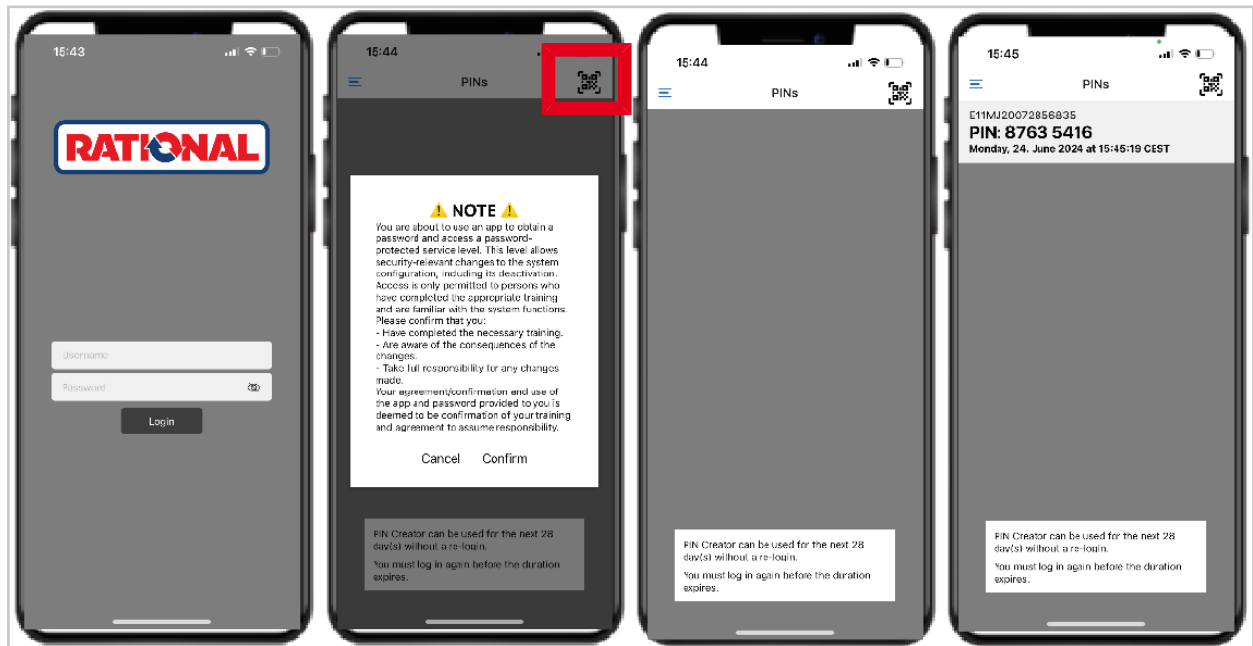
サービスレベルへのアクセス - iCombi Classic

1. 設定でサービスレベルを開きます（通常通り）。
2. スマートフォンでRATIONAL PIN Creatorアプリを開きます。
3. RATIONAL PIN CreatorアプリでQRコードをスキャンします。
4. 生成されたPINをiCombi Classicのテキストフィールドに入力します。
5. 緑のチェックマークを押して確定します



PIN Creatorアプリ

1. PIN Creatorアプリを開いて、ログインします。
2. スキャンするには、右上にあるスキャンのアイコンをクリックします。
3. QRコードをスキャンします。
4. PINが表示されます。
1日のすべてのPINのリスト。



FAQ – よくあるご質問

PIN CreatorアプリとTechAssistantアプリはどこにありますか？

PIN Creatorアプリは以下のリンクからダウンロードできます。



- Apple App Store : <https://rat.ag/serviceapp2-ios>



- Google Play ストア : <https://rat.ag/serviceapp2-android>



TechAssistantアプリは以下のリンクからダウンロードできます。



- Apple App Store : <https://rat.ag/serviceapp1-ios>



- Google Play ストア : <https://rat.ag/serviceapp1-android>



これらのアプリにはどのようなアクセス制限がありますか？

両アプリへのログインには、基本的にRATIONAL法人顧客ポータルログインデータが使用されます。再登録は、まだアクセス権がない場合にのみ必要です。これについては<https://portal.rational-online.com>をご覧ください。登録は基本的に無料で、アクセスはRATIONALによる確認後に承認されます。

これからはPINでしかサービスレベルにアクセスできないのですか？

はい、該当のソフトウェアアップデートがユニットにインストールされると、PINを介してのみアクセスが可能になります。代替パスワードは存在しません。

PINの有効期限はどのくらいですか？

PINは常に暦日の終わりまで有効です。

PINはすべてのユニットで同じですか？

いいえ。PINはユニット上の個別のQRコードから生成されるため、ユニットごとに異なります。

iCombi、iVario、iHexagon以前のRATIONALユニットでは何が変わりますか？

現在製造されていないユニット世代は、変更の影響を受けません。これらには引き続き、これまでのサービスレベル用パスワードが適用されます。

携帯電話でネットワーク受信ができない場合、どうすればよいですか？

PINの生成は、インターネット接続なしでも可能です。

ユニット上でQRコードをスキャンしなくてもPINを生成できますか？

いいえ。PINはユニット上のQRコードを用いてのみ生成できます。

RATIONALは電話でPINを提供できますか？

いいえ、ユニット上でQRコードをスキャンすることが不可欠なので、RATIONALはPINを提供できません。

iシリーズとは何ですか？

iシリーズには以下のユニットタイプが含まれます：iCombi Pro、iCombi Classic、iVario、iHexagon。