

TI_2312:RATIONAL VarioCookingCenter®の安全に関する情報



21.04.2023

テーマ

全てのRATIONAL VarioCookingCenter®[®] 製造番号8007287 (E11VH10098007287) - 8047539 (E13VJ20068047539)に関する重要な情報。

対象となる製品 / アクセサリー

VarioCookingCenter®

一般情報

弊社の最優先事項は、弊社のユニットの安全性、信頼性、長い製品寿命です。弊社が持続的な製品監視の一環として製品シリーズVarioCookingCenter®のユニットを調査した結果、稀にパンが勝手に動く場合があることが確認されました。このことは熱い食材の制御されない注ぎ出しにつながる可能性があり、回りにいる人が怪我をする危険性があります。

この関連から以下の安全に関する注意事項をお守りください。

低確率で残存している、記載されている危険性を排除するために、上記の製品世代のVarioCookingCenter®をお持ちのお客様の次回のサービル呼出時または訪問時にソフトウェアのVCC-01-02-04.7をインストールする必要があります。

このソフトウェアを使用してパンを動作させるには、同時にコントロールホイールを押さなければなりません。これは、現在量産中のiVarioにも実装されている機能です。

その他、ご不明な点がございましたら、メールにてお問い合わせください。

janservice@rational-online.com

注記:

さらなる措置は必要ありません。