

TI_2213: サービス部品カタログアプリケーションの置き換え - TechAssistantアプリの新しい機能



TechAssistant アプリ



2022/05/20

テーマ

2022年05月31日、サービス部品カタログアプリケーションが置き換えられます。アプリケーション数が3から2に減少する代わりにコンテンツが拡充され、CPC向けのサービス部品は「オフラインサービス部品カタログ」に再び収録されます。

簡潔に言うと、少ないものからより多くを。

2022年05月31日、AppStoreとGoogle PlaystoreのTechAssistantアプリも更新されます。

更新後、TechAssistantアプリには以下の新機能が追加されます:

- サービス部品カタログとオプション管理のためのスキャン機能の統合
- シリアル番号無しでのユニット検索
- PDFとしてのユニット情報
- 注文機能
- 外観の改善

更新時、提供元で最長1日の遅延が発生する可能性があります。

以下の文章で各点に関する詳細を確認できます。

サービス部品カタログアプリケーションの置き換え

2022年05月31日、サービス部品検索が置き換えられます。今後、ユーザーはポータル(オンラインブラウザーアプリケーション)で製造年2011年09月から現在までのRATIONAL調理システムiCombi、iVario、SelfCookingCenter、VarioCookingCenterの全てのサービス部品情報を検索できます。そのためには、ユーザーはこれまでと同様の方法で進めます。ユーザーはRATIONALポータルにログインして、「サービス > サービス部品 > オンラインカタログ」に移動します。

初回時、ユーザーはポータルのユーザーデータでTechAssistantアプリにログインしなければなりません。

TechAssistantアプリのログインマスク。



ここでは、ポータルからユーザーデータを入力します。



1999年から2011年09月まで調理システムの場合、ユーザーはポータルで「オフラインサービス部品カタログ」用ソフトウェアをダウンロードすることができます。順序は以下の通りです:

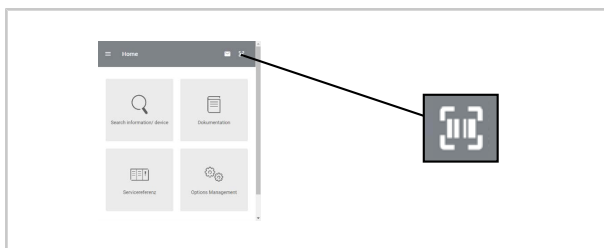
「サービス > サービス部品 > オフラインサービス部品カタログ」

これまでの定期更新が行われたい、1999年から2011年09月までのRATIONAL調理システムのサービス部品情報にアクセスするには、一度このソフトウェアをインストールしなければなりません。

TechAssistantアプリの新機能

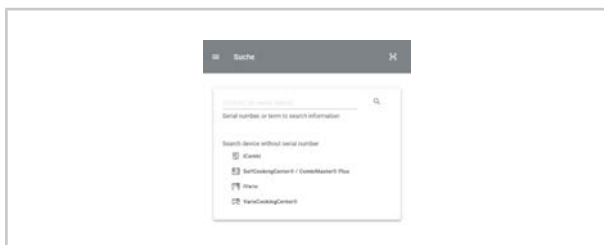
サービス部品カタログとオプション管理のためのスキャン機能の統合

ユーザーは、TechAssistantアプリのスキャン機能によってシリアル番号コードまたはオプション管理コードを即座にスキャンできます。スキャン結果によって、ユーザーは自動的に目的の機能のサービス部品カタログまたはオプション管理に移動します。



シリアル番号無しでのユニット検索

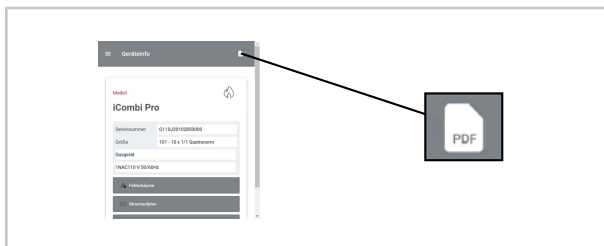
シリアル番号へのアクセス権限が無い場合、iCombi、SelfCookingCenter、iVario、VarioCookingCenterの各ユニットライン用ユニット番号無しでの検索が可能になりました。



その他の使用事例の場合、ユニットデータがまだサービス部品カタログに掲載されていない程「新しい」可能性があります。ユーザーは入力内容に応じて、直感的に適合するユニットへと移動します。ユーザーが期間を未定義の状態にした場合、ユニットは最後の既存のユニットに一致します。当然ながら、シリアル番号固有の検索のみが全てのユニット固有のサービス部品を正しく表示するので、この検索を優先する必要があります。

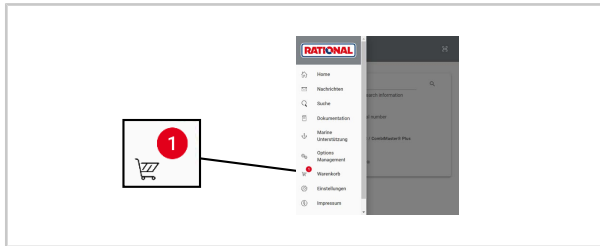
PDFとしてのユニット情報

ユーザーがシリアル番号またはシリアル番号無しでのユニット検索を通じてユニットを確定した後、ユーザーはこのユニットに関する概要と利用できる情報に移動します。この概要ページでは、右上のPDFのアイコンを通じてPDFをダウンロードできます。PDFは、選択されたユニットに関する全てのサービス部品と分解組立図を含んでいます。



注文機能

ユーザーは、TechAssistantアプリでショッピングカートを確認できるようになります(必要な権限が前提になります)。 必要な場合、ショッピングカートにあるサービス部品を編集できます。 編集されたショッピングカートは、RATIONALウェブショップに転送できます。 ユーザーにとっての注文処理は、RATIONALウェブショップで従来通りに進行します。



外観の改善

TechAssistantアプリに新しい色と統一的なアイコンが追加された他、ホーム画面が調整されました。 それによって、アプリがよりモダンになりました。